

VENDA DE LLIBRES 2023/2024 ESCOLA ELS GRECS

Benvolgudes famílies;

Us informem que el proper curs 2023/24 la venda de llibres es continuarà fent **online**. **El llistat definitiu dels llibres del curs 2023/24 el trobareu penjat al web l'escola a partir del 6 de juliol.**

Caldrà fer-se soci de l'AFA per poder realitzar la compra dels llibres online per mitjà del web de Llibres Text.

El termini de la compra online serà previsiblement (estem pendents de la signatura del conveni de subvenció de llibres amb l'Ajuntament) del 24 de juliol a l'11 d'agost.

El pagament dels llibres només es pot efectuar amb targeta bancària.

Els llibres subvencionats per l'Ajuntament de Roses pels **alumnes empadronats** a la vila (els trobareu marcats en groc en els llistats), no es donaran directament a les famílies. Aquests llibres arribaran directament a l'escola i seran els mestres qui els repartiran a cada alumne/a a l'inici del curs 23/24. S'hauran de folrar i posar el nom del nen/a.

NOVETAT:

XECS DE DESCOMPTE DE LA GENERALITAT PER A L'ALUMNAT DE PRIMÀRIA:

Les famílies que així ho desitgin, podran bescanviar el xec (50€+50€) quan comprin els llibres.

NOVETAT:

ELS LLIBRES DE PRIMÀRIA HAURAN DE SER RECOLLITS PER LES FAMÍLIES EL 14 I/O 15 DE SETEMBRE DE LES 15:15h A LES 18:00h A LA MATEIXA ESCOLA.

Si alguna família no pot venir a l'escola, pot delegar aquesta tasca.

QUI S'HAGI BENEFICIAT DEL XEC DE DESCOMPTE DE LA GENERALITAT, L'HAURÀ DE PORTAR EL DIA DE LA RECOLLIDA DE LLIBRES. EN CAS CONTRARI, NO SE LI FARÀ ENTREGA DEL LOT DE LLIBRES

PEL QUE FA A LES MALETES AXIOMA D'EDUCACIÓ INFANTIL, SERAN LES MESTRES QUI LES ENTREGARAN ALS/LES ALUMNES DES DE L'ESCOLA. No cal venir a recollir-les.

NOVETAT LOTS ESPECIALS:

Aquell alumnat que tingui un lot especial (les famílies n'esteu al corrent perquè els/les tutores us ho han comunicat). PODREU FER LA COMPRA ONLINE DE LA MATEIXA MANERA QUE LA RESTA. Rebreu una trucada des de l'escola per informar-vos d'algunes qüestions relatives a la venda)

NOTES IMPORTANTS:

- Caldrà tenir en compte les opcions que us oferirà el web ja que d'aquesta opció en dependrà el lot que compreu. Aquestes opcions són:
 - ✓ EMPADRONATS/RECICLA
 - ✓ EMPADRONATS/NO RECICLA
 - ✓ NO EMPADRONATS/RECICLA
 - ✓ NO EMPADRONATS/NO RECICLA

- Les possibles incidències i dubtes que puguin sorgir es gestionaran per correu electrònic a incidencia@llibrestext.com o al Telf. 972527427

Desitgem que amb les modificacions que hem efectuat en la venda online, haguem millorat la seva gestió.

PASSOS PER FER LA COMPRA

www.llibrestext.com

- Accedir a l'apartat "RESERVES". **NOU!!!!**
- Crear un nou compte (si entra per primer cop) o Iniciar sessió.
- **El termini de compra és del dia 24 de juliol a l'11 d'agost.**
- Crear una nova comanda accedint al botó "Nova comanda".
- Omplir les dades per a la nova comanda; triar la població del centre, el centre escolar i les opcions de venda. el curs que farà aquest any i acceptar.
- Identificar el vostre centre amb el número facilitat: **GR38023**
- Seguir omplint les dades de la comanda amb el curs que començarà l'alumne al setembre i el nom i cognoms de l'alumne:
clicar "Alta nova comanda".
- Li sortirà el llistat de llibres / material: cal que seleccioneu allò que necessiteu, els conceptes que ja estan marcats, són els que el seu centre/AFA considera obligats.
- Un cop activat per part del departament el descompte dels vals de la Generalitat per els alumnes de primària, hi haurà l'opció de descomptar-ho en el mateix moment de fer la compra de llibres i material. Aquests Vals només descomptaran llibres, llicències i material escolar, en cap cas descomptarà de quotes de l'escola o AFA.
- En el cas que es descomptin el val de la Generalitat l'opció de pagament serà únicament amb targeta.

- Durant la primera quinzena de setembre les famílies hauran de portar els Vals ACTIVATS i utilitzats al seu centre, el centre els informarà del procés de recollida. En cas contrari se li cobrarà a la mateixa targeta de compra l'import descomptat prèviament de la seva reserva.
- Un cop triat, confirmar la comanda a **"Afegir a la cistella"** us dirigeix a la cistella on podreu revisar i confirmar la comanda a **"Finalitzar compra"** o bé fer-ne una de nova per un altre alumne a **"He de fer una altra reserva"**.
- Quan ja estiguin totes les reserves, revisar la cistella i tornar a confirmar i posteriorment anar a la forma de pagament.
- Per la recepció al centre, el seu centre li notificarà com procedir per la recollida.
- Revisi que rep en el seu correu electrònic la confirmació amb la informació.

Altres informacions

- Els registres del curs anterior els hem conservat, per tant, podeu iniciar sessió amb aquell e-mail; si no la recordeu, podeu recuperar la contrasenya a "Has oblidat la teva contrasenya?".
- Un cop registrat, podrà accedir sempre que ho necessiti a veure l'històric de comandes, consultar-les, fer-ne de noves, o extreure'n factures.
- Les reserves es podran modificar sempre que estiguin a la cistella, un cop confirmada, si no és correcte, caldrà que ens ho notifiquin per e-mail per tal d'anul·lar-la.
- Abans de fer una nova reserva, si ja ha començat una anteriorment, revisi que l'hagi acabat correctament, així evitarà duplicar reserves. Quan ja hi ha una comanda a la cistella podeu fer-ne de noves i pagar-les conjuntament.

- Recordi fer el pagament amb previsió per poder rebre la seva reserva amb temps.
- Dins de la plataforma trobareu la informació necessària per fer-nos consultes, fer una petició de devolució o avisar-nos d'una possible incidència.
- Si en el moment de la recepció, a l'albarà de continguts troba que li notifiquem que hi ha un llibre/material pendent, aquest el rebrà directament al centre.
- Les devolucions/incidències cal notificar-les en un termini màxim de 15 dies des de la recepció dels llibres.

[Guardi aquesta informació al seu abast per qualsevol dubte que li pugui sorgir]
Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. incidencia@llibrestext.com
Tel. 972 527 42