

Benvolgudes famílies;

Us informem que el proper curs 2021/2022 la venda de llibres es continuarà fent **online**. **El llistat definitiu dels llibres del curs 2021/2022 el penjarem properament en aquest web.**

Serà requisit indispensable **fer-se soci de l'Ampa per poder realitzar la compra dels llibres online per mitjà del web de Llibres Text.**

**El termini de la compra online serà del 10 al 20 de juliol de 2021.** Disposareu de **15 dies** per fer les reclamacions, en el cas que n'hi hagi.

**NOVETAT!!!! Enguany els llibres s'entregaran al domicili de les famílies. És molt important que notifiqueu a l'escola qualsevol canvi en l'adreça del domicili.**

**L'entrega dels llibres a domicili es farà de l'1 al 8 de setembre.**

**L'import del transport i entrega dels llibres a domicili serà de 4€ més IVA. Aquest import està parcialment subvencionat PELS SOCIS L'AMPA.**

**Per a cada alumne/a hi haurà un descompte de 2€ en les despeses d'enviaments dels lots.**

## NOTES IMPORTANTS:

- Caldrà tenir en compte les opcions que us oferirà el web: **RECICLA O NO RECICLA** ja que d'aquesta opció en dependrà el lot que compreu.
- Hi ha alumnat que, amb la finalitat d'atendre la diversitat de les aules, tenen un "lot especial de llibres". Aquests alumnes tenen els lots especificats a l'informe de final de curs. Llibres Text estan informats de tots els lots especials de la nostra escola. Aquestes famílies **NO HAURAN DE FER LA COMPRAR ONLINE**. Els lots arribaran directament al centre i el cobrament el farà l'Ampa (ja us passarem més informació al respecte).
- No hi haurà la **OBLIGATORIETAT** de comprar tot el lot de llibres, és a dir, podreu aprofitar llibres de companys/es o material que vosaltres tingueu (caldrà vigilar que l'ISBN sigui el mateix)
- Les possibles incidències i dubtes que puguin sorgir es gestionaran per correu electrònic a [incidencia@llibrestext.com](mailto:incidencia@llibrestext.com) o al Telf. 972527427

Desitgem que amb la venda online continuem facilitant la gestió de compra dels llibres de text.

## PASSOS PER FER LA COMPRA ONLINE/2021/2022 [www.llibrestext.com](http://www.llibrestext.com)

- Accedir a l' apartat "alumnes"
- Identificar el vostre centre amb el número facilitat : **21380**
- El termini de compra és del dia **10 al 20 de juliol de 2021**.
- Registre **nou usuari** ( si entra per primer cop aquest any )
- Omplir les dades sol·licitades per al registre i **acceptar**.
- Omplir les dades per la reserva, triar el curs que farà aquest any i acceptar.
- Pagament de la **Quota AMPA** per família de **25€ obligatòria** per a continuar amb el procés.
- Li sortirà el llistat de llibres / material: cal que seleccioneu allò que necessiteu. Els conceptes marcats són els que el Centre/AMPA considera obligats.
- **IMPORTANT: CAL SEL·LECCIONAR AJUT AJUNTAMENT** només pels alumnes que estan empadronats a **Roses**.
- Un cop triat, **confirmar compra**, us dirigeix a la cistella on podreu comprovar si està tot correcte.
- Un cop revisat, podeu confirmar la compra o bé, si hi ha més alumnes al mateix centre afegir una de nova clicant "**he de fer una altra reserva**".
- Quan ja estiguin totes les reserves, confirmar compra, revisar la cistella i tornar a confirmar compra.
- Triar la forma de **pagament** (targeta o transferència).
- Revisi que rep al seu correu tota l' informació correctament.

## Altres informacions

- Els registres del curs anterior no queden guardats, per tant, s' ha de fer un registre nou.
- Un cop registrat, podrà accedir sempre que ho necessiti per consultar o fer noves reserves.
- Les reserves es podran modificar sempre que estiguin a la cistella, un cop confirmada, si no és correcta, caldrà que ens ho notifiquin per email per tal d' anul·lar-la.
- Abans de fer una nova reserva, si ja ha començat una anteriorment, revisi que l' hagi acabat correctament, així evitarà duplicar reserves.
- En el cas de seleccionar el pagament fraccionat, per realitzar el següent pagament, vostè haurà d' accedir a la plataforma per realitzar-lo, clicant el botó de «pagament» que veurà al costat de cada reserva.
- Recordi fer el pagament amb previsió per poder rebre la seva reserva amb temps.
- Dins de la plataforma trobareu l' informació necessària per fer-nos consultes, fer una petició de devolució o avisar-nos d' una possible incidència.
- Si en el moment de la recepció, a l' albarà de continguts troba que li notifiquem que hi ha un llibre/material pendent, aquest el rebrà directament al centre.
- Les devolucions/incidències cal notificar-les en un termini màxim de 15 dies des de la recepció dels llibres.

**Guardi aquesta informació al seu abast per qualsevol dubte que li pugui sorgir.**

Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L.

[incidencia@llibrestext.com](mailto:incidencia@llibrestext.com)

Telf. 972 527 427